

[유료 서비스 이용약관]

제 1 장 총칙

제 1 조 목적

이 약관은 '파고다패밀리'가 운영하는 사이트 중 유료서비스를 제공하는 사이트의 환불 규정 및 손해배상책임을 규정하여 파고다패밀리와 유료서비스 이용자의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 용어의 정의

1. **유료서비스란** '파고다패밀리 사이트' 중 온라인 동영상 강의, 영문 교정 서비스, 전화외국어 서비스, **스타몰** 등 유료로 제공하는 모든 서비스를 말합니다.
2. 결제 금액이란 고객이 입금한 금액 중에서 신용카드 수수료 등의 이유로 발생하는 비용을 제외하고 회사가 실질적으로 고객으로부터 수납한 금액을 말합니다.
3. 진도율이란 해당 강의의 목록 중에서 서비스 이용자가 클릭한 비율(수강 강의/ 총강의)로, 시스템에 의해 자동 계산이 되며, 사이트 내에서 확인이 가능합니다.
4. 영문 교정 서비스란 형식이나 내용, 영작 실력의 레벨에 관계없이 자신이 쓴 글에 대해 전문 Native Editor 로부터 첨삭을 받을 수 있는 서비스를 말합니다.
5. 전화 외국어 서비스란 온라인을 통해 강의를 신청한 뒤 유선 전화로 학습하는 프로그램을 말합니다.
6. **스타몰**이란 '파고다패밀리 사이트' 내에서 상품을 판매하는 서비스를 말합니다.

제 2 장 유료 서비스 이용계약의 해지, 변경 등

제 3 조 이용신청사항의 변경

- ① "회원"은 유료서비스 신청 내용을 변경하고자 하는 경우에는, 미 이용 시에 한해 결제일로부터 7 일 이내 고객센터로 요청 하여 변경신청을 할 수 있습니다.
- ② **스타몰의 경우, 고객 변심에 의해 변경을 요청할 때에는 상품 수령 후 7 일 이내에 미개봉 상품에 한해서만 가능합니다. 단, 고객 변심에 의한 변경은 반송비가 부담될 수 있습니다. 제품에 따라 2,000 원 ~ 20,000 원의 배송료가 부담됩니다. 또한 상품 불량에 따른 변경 시에 기기에 따라 AS 대리점의 초기 불량 판정서를 요구할 수도 있습니다.**

제 4 조 이용신청사항의 취소, 환불

- (1) 요금 선납 이용자가 서비스 이용신청을 취소하고자 하는 경우에는 **고객센터(유선 또는 온라인 신청) 로 연락하여 요청할 수 있습니다.**

- (2) 환불 조건

원칙

환불 조건	종류	금액 산정방법
	학습 회차 기준의 학습에 의한 수강 (단품 강좌, 오즈랑, 첨삭 상품)	총 강좌 금액 - (강좌정가금액/강의구성수 * 학습강의수) (비고)학습 강의수에는 다운로드 강의 포함
	이용시간 기준의 학습에 의한 수강(기간제 정액상품, 프리패스, 패키지 강좌 포함)	총강좌금액-(강좌정가금액의 1 일이용대금 * 기 이용일수(강좌구매일 기준))

환불소요기간	카드결제	카드사에 따라 3~4 일 뒤에 결제 취소
	실시간 계좌이체	이체해주셨던 계좌로 3~4 일 뒤에 환급 처리
	무통장입금	고객님이 알려주신 계좌번호로 7 일내로 환급 처리 (단, 무통장 입금의 경우 결제 금액에서 송금 수수료 제외한 금액을 환불, 계좌번호 고지 후 환불절차 진행)

예외 1 : 영문 교정 서비스와 전화외국어 환불기준은 다음과 같습니다.

종류	환불조건
영문 교정 서비스	환불 불가
전화외국어	외국어(영어, 중국어, 일본어)별로 별도 환불기준과 금액 적용

(3) 환불액

환불금액은 본 약관에서 규정한 내용대로 환불되며, 본 약관에서 규정하고 있지 않은 사항은 관련법에 따라 환불처리 됩니다.

제 5 조 유료 서비스 이용계약의 해지

- (1) 이용자가 서비스 이용계약을 해지하고자 할 때에는 본인이 직접 서비스 또는 전화 등을 통하여 회사에 신청하여야 합니다.
- (2) 이용자가 이용계약 체결 일로부터 1 일 이내에 정해진 요금을 납부하지 않으면 자동적으로 계약이 해지 됩니다.

제 3 장 유료 서비스의 요금 등

제 6 조 요금의 산정 및 납입

- (1) 서비스 이용과 관련하여 이용자가 납입하여야 할 요금 등의 종류는 해당 사이트의 서비스에 따라 정해집니다.
- (2) 요금 납입자는 이용고객으로 합니다. 다만, 미성년자 등 기타 요금을 납입 할 수 없는 자는 회사가 인정하는 경우에 그 법정대리인 또는 제 3 자를 요금납입자로 지정할 수 있습니다.
- (3) 제 2 항의 단서규정에 의한 요금 납입자는 이용고객이 회사에 납입해야 할 요금 등의 모든 채무를 이용자와 연대하여 책임을 지도록 합니다.

제 7 조 요금 등의 납입 방법 및 기일

- (1) 서비스 이용요금의 납입은 선납제를 원칙으로 합니다.
- (2) 모든 요금납입책임자는 요금등을 계약체결 일로부터 1 일 이내에 납부하여야 합니다.

제 8 조 요금 등의 감면 및 과오납 요금의 환불

- (1) 회사는 '파고다패밀리 사이트' 상의 프로모션 진행에 따라 요금 등을 감면하는 할인혜택을 제공할 수 있습니다.

- (2) 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납 된 요금을 반환하는 대신 이용자의 동의를 얻어 그 상당액에 대하여 서비스 기간을 연장해 줄 수 있습니다. 이용자의 동의가 없는 경우 과납 또는 오납된 요금 전액을 대금결제와 동일한 방법으로 환급하도록 합니다.

제 4 장 유료 서비스의 손해배상 등

제 9 조 손해배상

- (1) 회사는 회사의 귀책사유로 이용자가 서비스를 이용하지 못하는 경우에는 이용자가 그 사실을 회사에 통보한 시점 또는 회사가 그 사실을 알았거나 알 수 있었을 시점으로부터 48 시간 이내에 해당 사항에 대해 100% 보상합니다. 보상의 방법은 환불, 강의 연장, 포인트 지급 등으로 처리될 수 있습니다.
- (2) 회사는 그 손해가 다음 각 호에 해당하는 경우에는 손해배상을 아니합니다.
- ① 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가 비상사태 등 불가항력적인 경우
 - ② 이용자의 고의 또는 과실로 인하여 발생할 경우
 - ③ 전기통신사업법에 의한 타 기간 통신사업자가 제공하는 전기통신서비스 장애로 인한 경우

10 조 (기타 사항)

유료서비스 이용약관에 규정된 사항 이외의 사항에 대하여는 '파고다패밀리 사이트'의 이용약관(www.pagoda21.com)규정에 따르도록 합니다.